



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลเขมราฐ

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๙.๐๕/๖๕

วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข
รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ (๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขมราฐ

เนื่องด้วย คณะกรรมการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม โรงพยาบาลเขมราฐได้มีการดำเนินการสรุปผลข้อ
ร้องเรียน ดังนี้

๑. การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน

รายงานอุบัติการณ์ ข้อร้องเรียน	รายละเอียด	มาตรการแก้ไข
๑. ด้านการบริการ	- พบข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ จำนวน ๑ ครั้ง วันที่ 11 ม.ค.68 ตรงกับวันเสาร์ OPD วันหยุด ให้ แพทย์เวรในออกตรวจ OPD ซึ่งต้องดูแลผู้ป่วยที่ admit ward ด้วย แพทย์ออกตรวจ OPD เวลา 11.37 น. ซึ่ง ผู้รับบริการมาแต่เช้า ได้รับการตรวจรักษา 11.37 น. ผู้รับบริการไม่พึงพอใจเนื่องจากระยะเวลาในการรอ ตรวจนาน	- รายงานหัวหน้าเวรผู้ป่วยนอกรับทราบ อธิบายให้ผู้ป่วยทราบว่าหมอติดเคสผู้ป่วย ใน ที่ต้องไปตรวจช่วงเช้ามืด ทำให้เวลา เริ่มตรวจช่วงเช้าล่าช้าออกไป - แจ้งแพทย์ให้รับทราบเพื่อวางระบบการ ออกตรวจให้เร็วขึ้น

๒. การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

รายงานอุบัติการณ์ ข้อร้องเรียน	รายละเอียด	มาตรการแก้ไข
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่พบรายงานอุบัติการณ์	1. ผู้บริหารและงานพัสดุ ควบคุม กำกับ ดูแลให้ข้าราชการและ บุคลากร ให้ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้าง อย่างเคร่งครัด (มี แนวทางการปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างของ โรงพยาบาลเขมราฐ) 2. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านพัสดุ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง กับการจัดซื้อจัดจ้าง ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหา การทุจริต ระเบียบเรื่องการรับของขวัญ สินน้ำใจ ระเบียบการจัดซื้อ จัดจ้าง และมีระบบ ตรวจสอบความสัมพันธ์กับผู้เสนองานในการ จัดซื้อจัดจ้าง อย่างเคร่งครัด 3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ป้องกันปราบปรามการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบให้ครอบคลุมและทั่วถึงมากยิ่งขึ้น

ในการนี้จึงขอรายงานผลการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑
ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ (๖ เดือน) ตามรายละเอียดดังกล่าว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวลดาวัลย์ คริ่งมี)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ



(นายกริรักษ์ รุ่งพัฒนาชัยกุล)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขมราฐ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลเขมราฐ อำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี โทรศัพท์ ๐๔๕๔๙๖๖๖

ที่ อบ ๐๐๓๒.๐๐๙.๐๕/๖๖

วันที่ ๒๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตให้นำขึ้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่อง
ร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขมราฐ

เนื่องด้วย คณะกรรมการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม โรงพยาบาลเขมราฐได้มีการดำเนินการ
แจ้งรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ รอบ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑
มีนาคม ๒๕๖๗ (๖ เดือน) เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามบันทึกรายงานที่แนบมาพร้อมนี้

ในการนี้โรงพยาบาลเขมราฐ จึงได้ขออนุญาตให้นำขึ้นประกาศเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ
หน่วยงานเพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment: ITA) บนเว็บไซต์

<http://www.khemmarathospital.com/ITA๖๘>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุมัตินำเอกสารขึ้นเผยแพร่

(นางสาวลดาวัลย์ คริ่งมี)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

อนุมัติ

(นายภริรักษ์ รุ่งพัฒนาชัยกุล)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเขมราฐ