

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

รอบ 1 ตุลาคม 2567 - 31 มีนาคม 2568 (6 เดือน)

1. การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน

รายงานอุบัติการณ์ ข้อร้องเรียน	รายละเอียด	มาตรการแก้ไข
1. ด้านการบริการ	- พบข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ จำนวน 1 ครั้ง วันที่ 11 ม.ค.68 ตรงกับวันเสาร์ OPD วันหยุด ให้ แพทย์เวรในออกตรวจ OPD ซึ่งต้องดูแลผู้ป่วยที่ admit ward ด้วย แพทย์ออกตรวจ OPD เวลา 11.37 น. ซึ่ง ผู้รับบริการมาแต่เช้า ได้รับการตรวจรักษา 11.37 น. ผู้รับบริการไม่พึงพอใจเนื่องจากระยะเวลาในการรอ ตรวจนาน	- รายงานหัวหน้าเวรผู้ป่วยนอกรับทราบ อธิบายให้ผู้ป่วยทราบว่าหมอติดเคสผู้ป่วย ใน ที่ต้องไปตรวจช่วงเช้านี้ก่อน ทำให้เวลา เริ่มตรวจช่วงเช้าล่าช้าออกไป - แจ้งแพทย์ให้รับทราบเพื่อวางระบบการ ออกตรวจให้เร็วขึ้น