

เอกสารหมายเลข ๕

รายงานผลการดำเนินการ “กิจกรรมครอบครัวอบอุ่นสร้างคุณธรรม”

โรงพยาบาลเขมราฐ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

☒ รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

☐ รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

คำชี้แจง : กิจกรรมนี้จัดทำขึ้นเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรโรงพยาบาลศรีเมืองใหม่ใช้เวลาวันอาทิตย์หรือวันหยุด ร่วมกับครอบครัว เพื่อสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีภายในครอบครัว ลดความเครียดจากภาระงาน และสนับสนุนนโยบายผู้บริหารที่เน้นความสำคัญของคุณธรรม ความรับผิดชอบ และความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว

ผู้บริหารให้นโยบาย

๑.กำหนดนโยบายส่งเสริมความสมดุลชีวิต-การทำงาน : ให้บุคลากรลดการปฏิบัติงานในวันอาทิตย์หรือวันหยุด และใช้เวลาอยู่กับครอบครัวเพื่อฟื้นฟูพลังและลดความเครียดจากงาน

๒.สนับสนุนให้ทุกหน่วยงานปรับภาระงาน : ให้จัดระบบและจัดสรรงานให้เหมาะสม เพื่อไม่ให้เกิดภารกิจในวันหยุดโดยไม่จำเป็น และให้เป็นไปตามนโยบายร่วมกันทั้งองค์กร

๓.ส่งเสริมกิจกรรมครอบครัวที่สร้างคุณธรรม : สนับสนุนกิจกรรมที่ช่วยเสริมสร้างความรัก ความสามัคคี ความกตัญญู และความเอื้ออาทรภายในครอบครัว และส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง

๔.มอบหมายคณะกรรมการคุณธรรมและจริยธรรมติดตามผล : ให้ติดตาม สนับสนุน และสรุปผลการดำเนินงานกิจกรรมทุก ๖ เดือน พร้อมรายงานผู้บริหารและเสนอแนวทางพัฒนาอย่างเป็นระบบ

๕.กำชับให้มีการประชาสัมพันธ์สม่ำเสมอ : มอบหมายให้ฝ่ายประชาสัมพันธ์และหัวหน้าหน่วยงานถ่ายทอดนโยบายให้บุคลากรทุกประเภททราบอย่างทั่วถึง รวมถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ

๖.ส่งเสริมการสร้างบรรยากาศองค์กรที่ดี : ให้ทุกหน่วยงานร่วมสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการดูแล ครอบครัว อบอุ่น และเห็นคุณค่าของความสัมพันธ์ในครอบครัว

๗.สนับสนุนกิจกรรมร่วมกับชุมชน : ส่งเสริมให้บุคลากรและครอบครัวมีส่วนร่วมในกิจกรรมชุมชน เช่น จิตอาสา ปลูกต้นไม้ ทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับโรงพยาบาล

๘.กำหนดให้กิจกรรมเป็นหนึ่งในแนวทางพัฒนาคุณธรรมองค์กร : ให้ถือกิจกรรมครอบครัวเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาคุณธรรมและค่านิยมองค์กรของโรงพยาบาลศรีเมืองใหม่อย่างยั่งยืน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

หลักการและเหตุผล

โรงพยาบาลเขมราฐเป็นโรงพยาบาลชุมชนที่ให้บริการประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง บุคลากร ส่วนใหญ่มีภาระงานสูง ต้องทำงานในสภาวะแรงกดดันและเวลาทำงานยาว ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตและความผูกพันต่อองค์กร โดยผู้บริหารเล็งเห็นความสำคัญของสถาบันครอบครัว ที่เป็นฐานสำคัญของคุณธรรม ความมั่นคง และสุขภาวะทางใจของบุคลากร จึงกำหนดนโยบายส่งเสริมให้บุคลากรใช้เวลาวันอาทิตย์หรือ วันหยุดร่วมกับครอบครัวมากขึ้น เพื่อสร้างความสมดุลชีวิต-งาน ลดความเครียด และส่งผลต่อคุณภาพงาน บริการที่ดีขึ้น

ดังนั้นจึงได้ดำเนินกิจกรรม “ครอบครัวอบอุ่น สรรสร้างคุณธรรม” เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ใน ครอบครัว ความรับผิดชอบร่วมกัน พฤติกรรมแห่งคุณธรรม ความเอื้อเฟื้อ และการมีส่วนร่วมสร้างสังคมแห่ง ความดีกับชุมชน

๑. วัตถุประสงค์

๑. ส่งเสริมให้บุคลากรโรงพยาบาลศรีเมืองใหม่ใช้เวลาวันหยุดร่วมกับครอบครัวอย่างมีคุณภาพ
๒. ลดภาระงานและการปฏิบัติหน้าที่ในวันอาทิตย์ เพื่อลดความเหนื่อยล้าและเพิ่มคุณภาพชีวิตบุคลากร
๓. ส่งเสริมคุณธรรมพื้นฐาน เช่น ความรับผิดชอบ ความกตัญญู การแบ่งปัน และความเอื้ออาทร
๔. สร้างความผูกพันระหว่างบุคลากรกับครอบครัว และส่งผลต่อบรรยากาศการทำงานที่ดีขึ้น
๕. ยกระดับภาพลักษณ์ของโรงพยาบาลในฐานะองค์กรที่สนับสนุนสถาบันครอบครัวและชุมชน

๒. วิธีดำเนินงาน

๑. ประชาสัมพันธ์นโยบาย “วันอาทิตย์-วันครอบครัว” ผ่านงานประชาสัมพันธ์ กลุ่มไลน์หน่วยงาน และบอร์ดประชาสัมพันธ์
๒. จัดทำคู่มือแนวทางกิจกรรมครอบครัว เช่น การทำอาหารร่วมกัน ดูแลผู้สูงอายุ พาเด็กทำกิจกรรม สร้างสรรค์
๓. ให้บุคลากรบันทึกกิจกรรมรายเดือน และส่งข้อมูลผ่านหัวหน้าหน่วยงาน
๔. คณะกรรมการคุณธรรมและจริยธรรม รพ.ศรีเมืองใหม่ ติดตามและกลั่นกรองข้อมูลผลการปฏิบัติ
๕. ดำเนินการประเมินผลตามแบบฟอร์ม ๖ หัวข้อ ทั้งรายบุคคลและรายหน่วยงาน
๖. สรุปผลการปฏิบัติงานครั้งละ ๖ เดือน เพื่อรายงานเสนอต่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล

๓. ผลการดำเนินงาน

รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)

- บุคลากรร้อยละ ๗๙.๕ รายงานว่าใช้เวลาวันอาทิตย์กับครอบครัวเพิ่มขึ้น
- กิจกรรมที่ทำร่วมกันบ่อยที่สุด ได้แก่ การทำอาหาร ท่องเที่ยวระยะใกล้ ทำงานบ้านร่วมกัน และดูแล ผู้สูงอายุ
- บุคลากรช่วงอายุ ๒๕-๔๐ ปีให้ความสนใจมากที่สุด และมีอัตราการส่งแบบรายงานครบถ้วนร้อยละ ๙๑

-มีการแลกเปลี่ยนภาพกิจกรรมครอบครัวผ่านกลุ่มไลน์ภายในมากกว่า ๗๘ ครั้ง

-รายงานความเครียดลดลงเฉลี่ย ๑๕% จากแบบประเมินสุขภาพจิตเบื้องต้นของกลุ่มงานสุขภาพจิต

๔. ผลการประเมิน (แนบใบงานตารางประเมิน)

- คะแนนเฉลี่ยรวมรอบ ๖ เดือน: ๔.๐๘

ระดับ ดี— ปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ส่วนใหญ่และมีส่วนร่วมในระดับดี

ข้อสังเกต

-ส่วนใหญ่ปฏิบัติตามนโยบายได้ดี แต่บางหน่วยงานภาระงานฉุกเฉินยังจำเป็นต้องปฏิบัติงานวันหยุด

-บุคลากรมีความตั้งใจและเห็นคุณค่าของเวลาครอบครัวมากขึ้น

-ครอบครัวจำนวนมากสะท้อนว่า “ครอบครัวอบอุ่นขึ้นและสื่อสารกันมากขึ้น”

๕. ปัญหาและอุปสรรค

๑. งานบริการฉุกเฉินบางประเภทจำเป็นต้องมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในวันหยุด

๒. แบบรายงานของบุคลากรบางส่วนยังขาดช่วง หรือส่งล่าช้า

๓. ครอบครัวบางรายมีข้อจำกัด เช่น สถานที่ห่างไกล การเดินทางไม่สะดวก หรือสมาชิกครอบครัว ทำงานต่างจังหวัด

๔. ยังมีบุคลากรบางกลุ่มไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างถ่องแท้ ทำให้การมีส่วนร่วมไม่สม่ำเสมอ

๖. ข้อเสนอแนะ

๑. กำหนดระบบเวรที่มีความยืดหยุ่นมากขึ้น เพื่อลดงานในวันอาทิตย์โดยไม่กระทบการให้บริการ

๒. จัดทำแบบบันทึกออนไลน์ผ่านโทรศัพท์ เพื่อให้บุคลากรส่งข้อมูลง่ายขึ้น

๓. จัดกิจกรรมต้นแบบ เช่น “ครอบครัวสุขใจในโรงพยาบาล” ปีละ ๑-๒ ครั้ง เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ

๔. ส่งเสริมกิจกรรมจิตอาสาที่ทำร่วมกันได้ทั้งครอบครัว เช่น ปลูกต้นไม้ ทำความสะอาดวัด/โรงเรียน

๕. เพิ่มการสื่อสารนโยบายให้ครอบคลุมเจ้าหน้าที่ทุกประเภท รวมถึงพนักงานจ้างเหมาบริการ

๗. สรุป

โครงการ “ครอบครัวอบอุ่นสร้างคุณธรรม” ของโรงพยาบาลเขมราฐประสบผลสำเร็จชัดเจน ทั้งด้านบุคลากร ครอบครัว และองค์กร โดยช่วยให้บุคลากรมีสมดุลในชีวิตมากขึ้น ความเครียดลดลง ความสัมพันธ์ครอบครัวดีขึ้น และส่งผลดีต่อบรรยากาศการทำงานในโรงพยาบาลโดยรวม ผลประเมินรอบ ๖ อยู่ในระดับดีถึงดีมาก จึงควรสานต่อและขยายผลสู่การเป็นกิจกรรมประจำปีของโรงพยาบาลอย่างยั่งยืน